











117	4	4	4	4	4	3	3	4	3
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3
119	3	3	3	3	3	3	3	4	3
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3
121	4	4	3	4	4	3	3	4	3
122	3	4	4	3	4	3	4	3	4
123	4	3	4	3	4	3	4	3	3
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	3	4	4	4	4	4	4
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	3	3	3	3	3	3	3	3	3
132	3	3	3	3	3	3	3	3	3
133	3	2	2	4	3	3	3	3	3
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	3	3	3	3	3	3	4
136	3	3	4	3	3	4	4	3	3
137	3	3	3	3	3	3	4	3	3
138	3	4	4	3	3	3	4	3	3
139	4	3	3	3	4	4	4	3	3
140	3	4	3	3	3	4	2	3	2
141	3	2	3	3	3	3	3	3	3

142	3	3	3	4	2	3	3	3	3
143	3	3	3	3	3	4	4	4	3
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	3	3	2	1	3	3	2	3	3
147	3	4	3	3	3	3	3	3	3
148	3	3	3	3	4	4	4	3	4
149	3	3	3	4	3	3	3	3	3
150	3	3	3	4	3	3	3	3	3
151	3	3	3	3	3	3	3	3	3
152	3	3	3	3	3	3	3	3	3
153	3	3	3	3	3	3	3	3	3
154	3	3	3	3	3	3	3	3	3
155	3	3	4	3	3	3	3	4	3
156	3	3	3	4	3	3	3	3	3
157	3	3	3	3	3	3	3	3	3
158	3	3	3	3	3	3	3	3	3
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	3	3	3	3	3	3	3	3	3
161	4	4	4	4	4	4	3	3	3
162	4	4	2	3	4	4	3	4	3
163	4	4	3	3	4	4	4	4	3
164	4	4	3	4	4	4	4	4	3
165	4	4	2	4	4	4	4	4	3
166	4	4	3	4	4	4	3	4	3

167	4	4	2	3	3	3	3	4	3
168	4	4	2	4	3	3	3	3	3
169	4	3	3	4	4	3	3	3	3
170	4	3	2	4	4	3	3	4	3
171	3	2	2	3	3	3	3	3	3
172	3	3	3	3	3	3	3	3	3
173	3	3	2	4	4	3	3	3	3
174	3	3	3	4	4	4	4	4	3
175	3	3	3	3	3	3	3	3	3
176	3	3	3	3	3	3	3	3	3
177	4	4	3	4	4	3	3	3	3
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	3	3	3	3	3	3	3	3	3
180	3	3	2	3	3	3	3	3	3
181	3	3	2	3	3	3	3	3	3
182	4	3	3	3	3	4	4	4	3
183	3	3	3	3	3	3	3	3	3
184	3	4	3	3	4	4	3	4	3
185	3	3	3	3	3	3	3	3	3
186	3	3	3	3	3	3	3	3	4
187	3	3	3	4	3	3	3	3	3
188	3	3	3	3	3	3	3	3	3
189	3	3	2	3	3	3	3	3	3
190	3	3	3	3	3	3	3	4	3
191	4	4	3	4	4	4	4	4	3



192	4	3	3	4	4	4	3	4	3
193	4	3	3	4	4	4	3	3	3
194	4	3	3	4	4	4	3	4	3
195	3	3	3	4	3	3	3	3	3
196	3	3	3	3	3	3	3	3	3
197	3	3	3	3	3	3	3	3	3
198	3	3	2	3	3	3	3	3	3
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	4	4	3	3	3	4	3	3	3
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	4	3	3	4	4	4	3	4	3
216	4	3	3	4	4	4	3	4	3

217	3	3	3	3	3	4	4	4	3
218	3	3	3	3	3	3	3	3	3
219	4	3	3	4	3	3	3	4	3
220	3	3	3	3	3	3	3	3	3
221	3	3	3	3	3	3	3	3	3
222	3	3	3	3	3	3	3	3	3
223	3	3	3	4	3	3	3	4	3
224	4	4	4	4	4	4	3	4	4
225	3	3	3	3	3	3	3	3	3
226	3	3	3	3	3	3	3	3	3
227	3	3	3	3	3	3	3	3	3
228	3	3	2	3	3	3	3	3	3
229	3	3	2	3	3	3	3	3	3
230	4	4	4	4	4	4	4	3	4
231	3	3	3	3	3	3	3	3	3
232	3	3	3	3	3	3	3	3	3
233	4	4	3	3	3	3	4	4	3
234	4	2	3	4	4	3	3	3	4
235	3	1	2	3	3	2	3	3	3
236	3	3	3	3	3	3	3	3	3
237	3	3	3	3	3	3	3	3	3
238	3	3	3	3	3	3	3	3	3
239	3	3	3	3	3	3	3	3	3
240	4	4	4	3	3	4	4	4	4
241	3	3	3	4	3	3	3	3	3



267	3	3	3	3	3	3	3	4	4
268	3	3	3	3	3	3	3	3	3
269	3	3	3	3	3	3	3	3	3
270	3	3	3	3	3	3	3	3	3
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	3	3	3	3	2	3	2	4	3
273	3	3	3	3	3	3	3	3	3
274	3	3	3	4	3	3	3	4	3
275	3	3	3	4	3	3	3	4	3
276	3	3	3	3	3	3	3	3	3
277	3	3	4	3	3	3	4	3	3
278	3	3	3	3	3	3	3	3	3
279	4	3	3	3	3	3	3	3	3
280	3	3	3	3	3	3	4	3	3
281	3	3	3	3	3	3	4	3	3
282	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	3	3	3	3	3	2	4	3	2
286	3	3	3	3	3	3	3	3	3
287	3	3	3	3	3	3	4	3	3
288	3	3	3	3	3	3	4	3	3
289	4	4	3	3	3	3	3	3	3
290	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	3	4	3	4	3	3	4	3	3

292	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
293	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
294	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
295	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
296	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
297	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
298	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
299	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
300	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
301	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
302	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
303	3	3	3	3	2	3	4	3	3	
304	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
305	3	3	3	3	2	3	4	3	3	
306	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
307	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
308	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
309	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
310	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
311	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
/Unsur	1036	1017	972	1058	1031	1038	1064	992	987	9195
NRR / Unsur	3.331	3.270	3.125	3.402	3.315	3.338	3.421	3.190	3.174	
NRR tertimbang per unsur	0.370	0.363	0.347	0.378	0.368	0.370	0.380	0.354	0.352	3.282

IKM Unit pelayanan

82.045

**Keterangan**

U1 s.d. U9 : Unsur-Unsur pelayanan  
NRR : Nilai rata-rata  
IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat  
- \*) : Jumlah NRR IKM tertimbang  
-\*\*) : Jumlah NRR Tertimbang x 25

**IKM UNIT PELAYANAN : 82.045**

**Mutu Pelayanan :**

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00  
B (Baik) : 76,61 - 88,30  
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60  
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.331
U2	Prosedur	3.270
U3	Waktu Pelayanan	3.125
U4	Biaya / tarif	3.402
U5	Produk Layanan	3.315
U6	Kompetensi Pelaksana	3.338
U7	Perilaku Pelaksana	3.421
U8	Sarana dan Prasarana	3.190
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.174