

## Laporan : Penanganan Pengaduan : Bulan JANUARI 2022

No.	Materi Pengaduan	Tanggal Diterima	Tanggal Penyelesaian	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengadu
1	2	3	4	5	6
1.	Penyampaian keluhan ttg tata cara pencabutan SIP an. dr Supriyadi Gajah di Puskesmas Sopobutar (ybs telah diterima menjadi ASN di Humbanghas).	04 Jan. 2022	04 Jan. 2022	➤ Menyampaikan kepada Pemohon untuk membuat permohonan secara resmi ke DPMPTSPK Kab. Dairi, dan menerangkan alasan pencabutan SIP dimaksud.	Puas
2.	Penyampaian keluhan ttg tata cara pengurusan Persetujuan Bangunan Gedung : ➤ an. Erik Clapton Simamora (0812.6004.1336) ➤ Habeahan Panji Asri (0822.816.4101) ➤ Loisa Aritonang (0813.7077.867)	14 Jan. 2022 14 Jan. 2022 14 Jan. 2022	14 Jan. 2022 14 Jan. 2022 14 Jan. 2022	➤ Menyampaikan kepada Pemohon bahwa IMB saat ini disebut dengan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG), belum dapat diproses menunggu kejelasan pengaturannya dan penyesuaian aplikasinya melalui SIMBG. Sudah difasilitasi masuk di aplikasi SMBG	Puas
3.	Penyampaian keluhan ttg tata cara pengurusan pemenuhan Sertifikat Standar SPP-IRT an. Rezky Saragih (0822.816.101) Pengusaha Kopi Rasa Caramel.	15 Jan. 2022	15 Jan. 2022	➤ Menyampaikan kepada Pemohon untuk masuk di OSS dan memenuhi persyaratan yang diperlukan (NIB dan SPP-IRT belum terverifikasi). Pemenuhan komitmen produksi pangan olahan industri rumah tangga akan diawasi dalam jangka waktu 3 – 6 bulan oleh petugas pengawas.	Puas
4.	Penyampaian keluhan ttg tata cara pengurusan Izin operasional Koperasi Simpan Pinjam Primer, an P. Situmorang 0821.2417.0234.	31 Jan. 2022	31 Jan. 2022	➤ Sudah difasilitasi dan menyampaikan kepada Pemohon bahwa pengurusan izin sesuai tingkat risiko adalah risiko tinggi diperlukan NIB dan Izin, KBLI 64141	Puas

Laporan : Penanganan Pengaduan : Bulan PEBRUARI 2022

No.	Materi Pengaduan	Tanggal Diterima	Tanggal Penyelesaian	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengadu
1	2	3	4	5	6
1.	Penyampaian keluhan ttg proses pengurusan izin mendirikan bangunan masih terkendala regulasi sementara proses pembangunan gedung sudah dimulai an. Edward Aruan Jln. Kemenyaan Sidikalang HP No. 0813.7543.0918	07 Feb. 2022	07 Feb. 2022	➤ Telah difasilitasi dan menyampaikan kepada Pemohon untuk melanjutkan rencana pembangunan gedung sembari menunggu regulasi selesai serta memberikan kelengkapan persyaratan izin pendirian bangunan gedung (PBG).	Puas
2.	Penyampaian keluhan ttg tata cara pengurusan Persetujuan Bangunan Gedung : ➤ an. Daniel (0822.7477.5180)	08 Feb. 2022	08 Feb. 2022	➤ Telah difasilitasi dan menyampaikan kepada Pemohon bahwa IMB saat ini disebut dengan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG), belum dapat diproses menunggu kejelasan pengaturannya. Kepada Pemohon telah diberikan kelengkapan persyaratan izin pendirian bangunan gedung.	Puas
3.	Penyampaian keluhan ttg tata cara pengurusan persetujuan kegiatan kesesuaian pemanfaatan ruang (PKKPR) ➤ an. Ferry J Sihombing / Yayasan Tanoh Kekelengan No HP. 0821.6140.7665. ➤ Jansun Sagala Desa Parbuluan IV HP 081.398.468.941	09 Feb. 2022 22 Feb 2022	09 Feb. 2022 22 Feb 2022	➤ Telah difasilitasi dan menyampaikan kepada Pemohon untuk melengkapi berkas persyaratan yang diperlukan  ➤ sda	Puas Puas
4.	Penyampaian keluhan ttg kesalahan entri data oleh Pemohon di OSS sehingga tidak dapat masuk di akun ➤ an. Serli J Napitu Jln. SM Raja No. 138 Sidikalang NIK 1211014212810004 HP. No. 08218793861 NIB 812000392219 ➤ an. Saut Pangihutan Situmorang / CV Andika Kirana HP 085262860528 NIK 1211010808710005 NIB 9120200740439	11 Feb. 2022 24 Feb. 2022	11 Feb. 2022 24 Feb. 2022	Sudah difasilitasi dan diteruskan ke Helpdesk OSS / <a href="https://oss.go.id/">https://oss.go.id/</a> perubahan data / email berhasil dilakukan: ➤ dari sherlynapitupulu123@gmail.com menjadi johanapitupulu138@gmail.com.  ➤ dari ssaut55@yahoo.com menjadi situmorangandika@gmail.com PU dapat memperbaharui dokumen usahanya.	Puas Puas
5.	Penyampaian keluhan ttg tata cara pengurusan Izin operasional Lembaga Penyelenggara Kursus (Kerajinan & Industri) an. Sabar Siburian No HP 0852.6155.2926	15 Feb. 2022	15 Feb. 2022	➤ Sudah difasilitasi dan disarankan masuk di OSS dengan KBLI 85498 (Pendidikan kerajinan & industri) untuk memperoleh NIB, sedangkan SS dan Izin dari Bupati /DPMPSTPK Kab. Dairi.	Puas

1	2	3	4	5	6
6.	Penyampaian keluhan ttg tata cara pengurusan Izin Penyelenggara PAUD: ➤ Desa Gunung Stember an. P Saragih 0822.8383.9020 ➤ Tarsi Sinaga 0852.6143.4149	16 Peb. 2022 21 Peb. 2022	16 Peb. 2022 21 Peb. 2022	➤ Sudah difasilitasi dan disarankan masuk di OSS dengan KBLI 85133 (Pendidikam PAUD Klpk Bermain) untuk memperoleh NIB, sedangkan SS dan Izin dari Bupati /DPMPTSPK Kab. Dairi. ➤ sda	Puas Puas
7.	Penyampaian keluhan ttg tata cara pengurusan Persetujuan Bangunan Gedung an. P Situmorang 0813.7690.7397	24 Peb. 2022	24 Peb. 2022	➤ Telah difasilitasi dan kepada Pemohon telah diberikan kelengkapan persyaratan izin pendirian bangunan gedung.	Puas

Laporan : Penanganan Pengaduan : Bulan MARET 2022

No.	Materi Pengaduan	Tanggal Diterima	Tanggal Penyelesaian	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengadu
1	2	3	4	5	6
1.	Penyampaian keluhan dan konsultasi ttg tata cara ➤ pelaporan LKPM online an. PT Wasniar Hernauli (Wasniar) HP No. 0821.2198.9842 tetapi ybs lupa username dan password. ➤ perubahan akun di OSS an. Martin Arios / PT Ria Baru Gabe Bersama HP 0822.4665.4876 sehingga tidak dapat memperbaharui akun di OSS.	04 Maret 2022  22 Maret 2022	04 Maret 2022  25 Maret 2022	➤ Telah difasilitasi dan diteruskan ke BKPM, hak akses baru telah diterima dan telah disarankan untuk melakukan migrasi data dari OSS 1.1 ke OSS RBA ➤ Telah difasilitasi dan diteruskan ke BKPM, hak akses berhasil diperbaharui dgn menggunakan NIK David H Panggabean saat registrasi.	Puas  Puas
2.	Penyampaian keluhan dan konsultasi ttg proses pengurusan izin mendirikan bangunan (Persetujuan Bangunan Gedung/PBG) : An. Budianto HM Situmorang CP Dairi Prima Mineral HP No. 0823. 0446. 4200 An. Immanuel Charles HP No. 0821.6717.4416	07 Maret 2022  07 Maret 2022	07 Maret 2022  07 Maret 2022	➤ Telah difasilitasi, kepada Pemohon disarankan untuk melanjutkan ke SIMBG setelah memberikan kelengkapan formulir persyaratan izin pendirian bangunan gedung (PBG).	Puas  Puas
3.	Penyampaian keluhan dan konsultasi ttg tata cara pengurusan persetujuan kegiatan kesesuaian pemanfaatan ruang (PKKPR)/ pemecahan sertifikat tanah, ➤ an. P. Manik No HP. 0852.2289.3618	16 Maret 2022	16 Maret 2022	➤ Telah difasilitasi dan menyampaikan kepada Pemohon untuk melengkapi berkas persyaratan yang diperlukan	Puas
4.	Penyampaian keluhan dan konsultasi ttg pengurusan izin berusaha Toko Obat KBLI 47722 an. Ida Rona Sitohang HP No. 0822.5072.2115	16 Maret 2022	16 Maret 2022	➤ Telah difasilitasi dan menyampaikan kepada Pemohon untuk melengkapi berkas persyaratan yang diperlukan serta persyaratan tambahan dari Menkes RI	Puas
5.	Penyampaian keluhan dan konsultasi ttg pengurusan izin praktek : ➤ an. Rizki El Viza HP. No. 0821.6388.9902 - SIPB ➤ an. Morlan Situmorang HP 0813.9708.4332 - SIPA & SIPPTK ➤ an. Maria HP 0821.6766.3446 -SIPB	25 Maret 2022 25 Maret 2022 25 Maret 2022	25 Maret 2022 25 Maret 2022 25 Maret 2022	Sudah difasilitasi dan telah diberikan formulir persyaratan yang diperlukan.	Puas Puas  Puas
6.	Penyampaian keluhan dan konsultasi ttg tata cara pengurusan Izin Mendirikan Satuan Pendidikan an. SMP Swasta Adven Pulo Gendur Kec. Tigalingga an. P Sinaga No HP 0813.7506.8092	30 Maret 2022	30 Maret 2022	➤ Sudah difasilitasi dan disarankan masuk di OSS dengan KBLI 8522 (Pendidikam Menengah Swasta) untuk memperoleh NIB di OSS, sedangkan SS dan Izin dari Bupati /DPMPTSPK Kab. Dairi.	Puas

Laporan : Penanganan Pengaduan : Bulan APRIL 2022

No.	Materi Pengaduan	Tanggal Diterima	Tanggal Penyelesaian	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengadu
1	2	3	4	5	6
1.	<p>Penyampaian keluhan dan konsultasi ttg proses pengurusan izin mendirikan bangunan (Persetujuan Bangunan Gedung/PBG) :</p> <p>An. Windy Malau HP No. 0852.7511.8859                      An. Togar M Sijabat HP No. 0816.962.146                      An. Frengky Rajaguk-guk HP No. 0812.6245.7868                      An. Adriel Rajaguk-guk HP No. 0813.9659.6414</p>	<p>04 April 2022                      05 April 2022                      05 April 2022                      05 April 2022</p>	<p>04 April 2022                      05 April 2022                      05 April 2022                      05 April 2022</p>	<p>➤ Telah difasilitasi dan diberi informasi persyaratan izin Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) dan tatacara masuk di aplikasi simbg.                      ➤ sda                      ➤ sda                      ➤ sda</p>	<p>Puas                      Puas                      Puas                      Puas</p>
2.	<p>Penyampaian keluhan dan konsultasi ttg pengurusan izin praktek tenaga medis :</p> <p>an. Ratna Christy HP. No. 0812.6535.4995 - SIP-ATLM                      an. P' Sibuea HP No. 0813.9643.7775 - SIPP                      an. Rukiah Nadeak No. HP 0853. 6118.8701 -SIPB                      an. Jekson Sirait HP No. 0853.7279.8467 - PAUD                      an. Karbina Marbun No. 0812.6599.7516 - PAUD</p>	<p>13 April 2022                      14 April 2022                      14 April 2022                      14 April 2022                      21 April 2022</p>	<p>13 April 2022                      14 April 2022                      14 April 2022                      14 April 2022                      21 April 2022</p>	<p>➤ Telah difasilitasi dan diberi formulir persyaratan izin praktek tenaga medis.                      ➤ sda                      ➤ sda                      ➤ sda                      ➤ sda</p>	<p>Puas                      Puas                      Puas                      Puas                      Puas</p>
3.	<p>Penyampaian keluhan dan konsultasi ttg pengurusan izin perdagangan eceran bahan bakar minyak (BBM) :</p> <p>an. UD MARBUN (Mustapa Banjar Nahor) di Lae Tanggiang Desa Peg. Julu VI Kec. Sumbul HP No. 0812.6241.2924                      an. Hendri Simbolon HP No. 0812.6477.3222                      an. Henri Tp Bolon HP No.0821.2534.6664                      an. Mauritius HP. No. 0812.6370.9957</p>	<p>13 April 2022                      19 April 2022                      19 April 2022                      21 April 2022</p>	<p>13 April 2022                      19 April 2022                      19 April 2022                      21 April 2022</p>	<p>➤ Telah difasilitasi dan menyampaikan kepada Pemohon untuk melengkapi berkas persyaratan yang diperlukan                      ➤ sda                      ➤ sda                      ➤ sda</p>	<p>Puas                      Puas                      Puas                      Puas</p>

Laporan : Penanganan Pengaduan : Bulan MEI 2022

No.	Materi Pengaduan	Tanggal Diterima	Tanggal Penyelesaian	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengadu
1	2	3	4	5	6
1.	Masyarakat keberatan atas surat teguran II dari Pol PP Kab. Dairi dengan Nomor 338/349 tanggal 11 Mei 2022 karena belum memiliki Persetujuan Bangunan Gedung/PBG sudah membangun. Masyarakat yang keberatan al; An. Hery Sitanggang HP No. - An. Loisa Aritonang HP No. 0813. 7077. 8467	11 Mei 2022 13 Mei 2022	11 Mei 2022 13 Mei 2022	➤ Telah dikoordinasikan dengan Satpol PP bahwa proses penyelesaian PBG terkendala karena Tim Teknis membutuhkan waktu untuk melakukan verifikasi lapangan.	Puas Puas
2.	Gangguan aplikasi di Sicantik sehingga proses verifikasi dan cetak BAP tidak bisa dilakukan di Dinas Teknis, an. Tumbur Sibuea HP. No. 0812.6535.4995 - SIP-Perekam Medis an. Sri Nova Manalu HP No. 0813.9643.7775 - SIP-Perekam Medis an. Arnold Sihombing No. HP 0853. 6118.8701 - SIP-Perekam Medis	18 Mei 2022 18 Mei 2022 18 Mei 2022	25 Mei 2022 27 Mei 2022 30 Mei 2022	➤ Telah difasilitasi dan ditindaklanjuti ke Tim IT Sicantik dan Diskominfo Kab. Dairi supaya melakukan perbaikan di Sicantik, sehingga penerbitan izin praktek Perekam Medis berjalan dengan lancar.	Puas Puas Puas
3.	Kekurangan informasi tentang tata cara penarikan izin bagi SDM Tenaga Kefarmasian (Apoteker) yang pindah daerah tugas an. Christina Yanti Siburian HP No. 0823.6511.8818	29 Mei 2022	29 Mei 2022	➤ Sudah difasilitasi sesuai dengan Permenkes RI No. 9 Tahun 2017 tentang Apotek, khususnya pasal 15 (2); Apotek yang melakukan perubahan alamat dan pindah lokasi, perubahan Apoteker pemegang SIA atau nama Apotek, wajib mengajukan permohonan perubahan izin kepada Pemerintah Daerah Kab./Kota.	Puas
4.	Kekurangan informasi / ketrampilan ttg tata cara pengurusan izin PAUD ; an. PAUD Harapan Bangsa an. W Lbn Gaol/Kades Pangaribuan HP. No. 0812.6370.9957	30 Mei 2022	30 Mei 2022	➤ Telah difasilitasi dan telah diberikan informasi seputar tata cara pendirian satuan pendidikan PAUD serta formulir persyaratan yang diperlukan	Puas

Laporan : Penanganan Pengaduan : Bulan JUNI 2022

No.	Materi Pengaduan	Tanggal Diterima	Tanggal Penyelesaian	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengadu
1	2	3	4	5	6
1.	<p>Penyampaian keluhan dan kurangnya informasi ttg tatacara dan persyaratan Persetujuan Bangunan Gedung/PBG an. ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Iin Boang Manalu HP No. 0813. 626.7718</li> <li>➤ Tiarma Simamora HP No. 0813.6232.0019</li> <li>➤ M. Kembar Hutagalung HP No. 0822.9430.7118</li> </ul>	<p>03-Juni 2022 09-Juni 2022 20-Juni 2022</p>	<p>03-Juni 2022 09-Juni 2022 20-Juni 2022</p>	<p>Telah difasilitasi dan menyampaikan kepada Pemohon untuk melengkapi berkas persyaratan yang diperlukan sesuai SP.</p>	<p>Puas Puas Puas</p>
2.	<p>Penyampaian keluhan dan kurangnya informasi ttg tatacara dan persyaratan Pendirian Koperasi an. ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Edward Nababan (Koperasi Kasih) Huta Padang - Sidiangkat HP No. 0852.6184.1272</li> <li>➤ Jakkon Manullang (Koperasi Lamro MJ) Parhutuan - Sumbul HP No. 0821.652.5952</li> </ul>	<p>06-Juni 2022 06-Juni 2022</p>	<p>06-Juni 2022 06-Juni 2022</p>	<p>Telah difasilitasi dan menyampaikan kepada Pemohon untuk melengkapi berkas persyaratan sesuai regulasi di OSS (risiko tinggi - NIB, SS &amp; Izin) serta berkoordinasi dengan Dinas Perindagkop. &amp; UKM Kab. Dairi.</p>	<p>Puas Puas</p>
3.	<p>Penyampaian keluhan dan kurangnya informasi ttg tatacara dan persyaratan Pendirian PAUD dan Satuan Pendidikan (SMP) an. ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dedi H. Chaniago HP No.0853.5833.8645</li> <li>➤ Nurdiah (Yay. Garda Cendikia) Jln. Jln. Medan - Sidikalang Km 4,5 HP No. 0813.9762.692</li> </ul>	<p>13-Juni 2022 16-Juni 2022</p>		<p>Telah difasilitasi dan menyampaikan kepada Pemohon untuk melengkapi berkas persyaratan sesuai SP (risiko tinggi - NIB, SS &amp; Izin) serta berkoordinasi dengan Dinas Pendidikan Kab. Dairi.</p>	<p>Puas Puas</p>
4.	<p>Keluhan gangguan sistem aplikasi di sicanik,</p> <p>a. Pemohon an. Meythauli Panjaitan / SIPB, HP No. 0823.6369.283 telah berhasil registrasi di sicanik tetapi FO tidak dapat memproses izin.</p> <p>b. Pemohon an. dr. Flora Amenti NIK 1206016306830004, telah berhasil login di sicanik tetapi belum menerima verifikasi email dan pasword dari sicanik.</p>	<p>21-Juni 2022 26-Juni 2022</p>	<p>24-Juni 2022 26-Juni 2022</p>	<p>Telah difasilitasi dan dikoordinasikan dengan admin sicanik di Pusat (Kementerian Kominfo) - Pemohon dipersilahkan untuk mengulangi registrasi di akun sicanik serta meng-upload semua bekas pesyaratan yang diminta.</p>	<p>Puas Puas</p>
5.	<p>Penyampaian keluhan dan kurangnya informasi ttg tatacara dan persyaratan pendirian Toko Swalayan, Rumah Minum dan Perdagangan eceran minuman beralkohol, an. Boni Silalahi HP No. 0821.7920.327</p>	<p>30-Juni 2022</p>	<p>30-Juni 2022</p>	<p>Telah difasilitasi dan menyampaikan kepada Pemohon untuk melengkapi berkas persyaratan sesuai SP (risiko tinggi - NIB, SS &amp; Izin) serta berkoordinasi dengan Dinas Pendidikan Kab. Dairi.</p>	<p>Puas</p>

1	2	3	4	5	6
1.	Keluhan atas surat dari Kasat Pol PP Kab. Dairi NO. 338/460 tgl.30 Juni 2022 Perihal Himbauan mengurus izin tower/tiang dan izin pemanfaatan ruang/RTRW, atas pendirian tiang/tower 25 M utk WIFI Desa	30-Juni 2022	30-Juni 2022	Telah difasilitasi dan merencanakan pertemuan dengan instansi terkait (ASS II Setda Kab. Dairi, Kasat Pol PP, DPMPTSPK, & PUTR) untuk membahas pendirian tiang WIFI Desa dimaksud.	Puas



Laporan : Penanganan Pengaduan : Bulan JULI 2022

No.	Materi Pengaduan	Tanggal Diterima	Tanggal Penyelesaian	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengadu
1.	Penyampaian keluhan dan konsultasi ttg tatacara dan persyaratan ; ➤ Pendirian Satuan Pendidikan SMP (Yay. Pendidikan Garda Cendekia) Jln. Medan - Sidikalang KM 4,5 an. NURDIAH HP No. 0813.9762.6492, ➤ Pendirian PAUD Rante Besi an. Mesy HP No. 0812.7911.3466 ➤ Pendirian PAUD YBTI (Yay. Bineka Tunggal Ika) 0812.6252.315 ➤ Pendirian PAUD Desa Lingga Raja (PAUD PELITA) an. Wandu Natal Manik HP 0813.9692.649	04-Juli 2022	04-Juli 2022	Telah difasilitasi dan menyampaikan kepada Pemohon untuk melengkapi berkas persyaratan yang diperlukan sesuai SP.	Puas
		05-Juli 2022	05-Juli 2022		Puas
		08-Juli 2022	08-Juli 2022		Puas
		26-Juli 2022	26-Juli 2022		Puas
2.	Penyampaian keluhan dan konsultasi ttg tatacara dan persyaratan ; ➤ Pendirian Toko Obat an. Ama Gaul Hasugian No. 0853.7173.3225 KBLI 47722 ➤ Izin Operasional Apotek a.n Josia Pasaribu HP No. 0853.6052.5809 KBLI 7721	04-Juli 2022	04-Juli 2022	Telah difasilitasi dan menyampaikan kepada Pemohon untuk melengkapi berkas persyaratan yang diperlukan sesuai SP.	Puas
		04-Juli 2022	04-Juli 2022		Puas
3.	Penyampaian keluhan gangguan jaringan Sicantik Cloud sehingga Pemohon tidak berhasil registrasi ; ➤ Izin Praktek Bidan (SIPB) an. Ensian Lorina Manurung HP No. 0852.6186.802. ➤ Izin Praktek Bidan (SIPB) an. TIURLINA 0830.3331.1562	05-Juli 2022	12-Juli 2022	Telah dilaporkan ke Pimpinan, dikoordinasikan dengan Admin Helpdesk Sicantik Cloud di Propinsi utk perbaikan aplikasi	Puas
		13-Juli 2022	14-Juli 2022		Puas
4.	Penyampaian keluhan dan konsultasi ttg tatacara dan persyaratan ; ➤ Pengurusan izin transportasi darat PT Terang Raya Jaya an. Irmayana Tambunan HP No.0813.7610.3158	28-Juli 2022	28-Juli 2022	Telah difasilitasi dan menyampaikan kepada Pemohon untuk melengkapi berkas persyaratan yang diperlukan sesuai informasi di OSS.	Puas

Laporan : Penanganan Pengaduan : Bulan AGUSTUS 2022

No.	Materi Pengaduan	Tanggal Diterima	Tanggal Penyelesaian	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengadu
1	2	3	4	5	6
1.	Penyampaian keluhan dan konsultasi ttg tatacara dan persyaratan ; ➤ Pendirian PAUD dan Izin Kursus an. Esro Tampubolon HP No. 0853.5644.7978, ➤ Pendirian TK Permata Pergambiran HP No. 0812.6382.8444 ➤ Pendirian PAUD Paedagogi Sukandebi Tigalingga an. Mawati Sihombing HP No. 0813.9639.2493	08-Agust 2022 08-Agust 2022 24-Agust 2022	08-Agust 2022 08-Agust 2022 24-Agust 2022	Telah difasilitasi dan menyampaikan fomulir kepada Pemohon untuk dilengkapi sesuai persyaratan di SP. Sda Sda	Puas Puas Puas
2.	Penyampaian keluhan gangguan di Sicantik ; ➤ Pemohon an. Maria Hentriana data double, email mariasimamora1986@gmail.com KTP No. 1211016705860002 ➤ Pemohon an. Sonta Siagian HP No. No. 0852.0619.9198 ybs telah meng-uplod berkas ttp belum muncul di monitor Front Office DPMPTSPK ➤ Pemohon an. Ruslianna Malau email malauruslianna@gmail.com data pemohon KTP No. 1211015206660002 sudah pernah dipakai - notif nya belum muncul - mohon dicek ➤ Pemohon an. Suryanita KTP No. 1207236205000006 sudah registrasi ttp tdk ada di FO DPMPTSPK ➤ Pemohon an. Risma Banjar Nahor KTP No. 1211014102880006 email rismabanjar298@gmail.com, aktivasi belum diterima	10-Agust 2022 23-Agust 2022 29-Agust 2022 29-Agust 2022 31-Agust 2022	16-Agust 2022 23-Agust 2022 31-Agust 2022 31-Agust 2022 31-Agust 2022	➤ Telah difasilitasi dgn meneruskan ke admin Helpdesk Sicantik, verifikasi berhasil dikirimkan melalui email. ➤ Telah difasilitasi dgn meneruskan ke admin Helpdesk Sicantik, log out lebih dulu kemudian login kembali ➤ Telah difasilitasi dgn meneruskan ke admin Helpdesk Sicantik, lakukan pendaftaran ulang dan pilih dgn benar unit yang dituju. ➤ sda ➤ sda	Puas Puas Puas Puas Puas
3.	Konsultasi ttg informasi validitas NPWP untuk pengurusan izin usaha Bengkel Las (KBLI 28224) an. Saiman Cibro HP No. 0853.6250.0185. di Longkotan	15-Agust 2022	15-Agust 2022	Telah difasilitasi dgn mengecek NIK ybs dari KSWP di DPMPTSPK.	Puas
4.	Penyampaian keluhan dan konsultasi ttg tatacara dan persyaratan ; ➤ Pengurusan izin PBG an. OS. A. Angkat HP. No. 0813.9716.9750	19-Agust 2022	19-Agust 2022	Telah difasilitasi dan menyampaikan kepada Pemohon untuk melengkapi berkas persyaratan yang diperlukan sesuai SP	Puas
5.	Penyampaian keluhan dan konsultasi ttg tatacara dan persyaratan ; ➤ Pengurusan izin Penginapan an. Bona Silaban HP No. 0812.8563.8775	28-Juli 2022	28-Juli 2022	Telah difasilitasi dan menyampaikan kepada Pemohon untuk melengkapi berkas persyaratan yang diperlukan sesuai informasi di OSS.	Puas

Laporan : Penanganan Pengaduan : Bulan SEPTEMBER 2022

No.	Materi Pengaduan	Tanggal Diterima	Tanggal Penyelesaian	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengadu
1	2	3	4	5	6
1.	<p>Penyampaian keluhan gangguan di Sicantik ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ an. Enda Nola NIK 1271115211830005 email enda83nola@gmail.com - pemberitahuan verifikasi akun ke email ybs belum datang.</li> <li>➤ Permintaan perubahan email an. Suyanita Dsn VI Sei Mencirim - Sunggal. ID Pemohon double 00833 &amp; 00825, belum muncul di FO.</li> <li>➤ Pemohon an. Nurseli Boang Manalu HP No 0822.7577.9707 telah melakukan pendaftaran ttp belum menerima verifikasi akun.</li> <li>➤ Sudah registrasi di Sicantik ttp belum masuk di akun FO PTSP, Pemohon an. Tien Marbun Desa Bulu Duri Lae Parira NIK 1218085312900003</li> <li>➤ Pemohon an. Lia Nova Rina Sigalingging NIK 1211016905930002 Jln. Kasetrian Brigif 7/RR Galang Darat - Galang HP No. 0812.6057.1817, belum menerima email utk verifikasi</li> <li>➤ Pemohon an. Suryanita, AMd (SIKRO) HP. No. 0831.7005.8207 sedang mengurus izin optometri, ttp di FO terlihat S1(SIKO)</li> </ul>	02-Sept. 2022	02-Sept. 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Setelah dikoordinasikan dengan admin` Sicantik, ternyata ID Pemohon double, di FO ID yang aktif adalah no 329544 - notif diterima di akun pemohon</li> <li>➤ Setelah dikoordinasikan dengan admin Sicantik, dilakukan qwery &amp; di cek , berhasil</li> <li>➤ Setelah dikoordinasikan dengan admin Sicantik, silahkan ditunggu di email nurselliboangmanalu@gmail.com</li> <li>➤ Sudah dikoordinasikan dengan admin sicantik, silahkan cek kembali</li> <li>➤ sda</li> <li>➤ Telah difasilitasi dgn meneruskan ke admin Helpdesk Sicantik, log out lebih dulu kemudian login kembali</li> </ul>	Puas
2.	<p>Tracking di Sicantik Cloud;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ an. Hanum Sagala - SIPB - HP. No 0812.6944.4040, dgn resi Permohonan tgl 7 Juli 2022,</li> <li>➤ Pemohon an. Risna Sagala HP No. tracking izin SIPB</li> </ul>	01-Sept. 2022	01-Sept. 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Telah difasilitasi dan menyampaikan kepada Pemohon sedang disusul ke Dinkes Kab. Dairi.</li> <li>➤ Proses masih di verifikasi Bidang Dinkes Kab. Dairi</li> </ul>	Puas
3.	<p>Penyampaian keluhan dan konsultasi ttg tatacara dan persyaratan ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pendirian TK Pargambiran No HP 0812.6382.8444, berkas belum lengkap sesuai Permendikbud No 84/2014</li> <li>➤ Pendirian PAUD Desa Lae Itam an Rudi Hartono Situmorang - HP No. 0813.7646.6704</li> <li>➤ Pendirian PAUD Sada Nola di Desa Pegagan Hilir HP No. 0812.6382.8444</li> </ul>	07-Sept. 2022	07-Sept. 2022	Telah difasilitasi dan menyampaikan kepada Pemohon untuk melengkapi berkas persyaratan yang diperlukan sesuai SP.	Puas
4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Permintaan perubahan email an. yogyassimarmata@gmail.com HP No. 0821.61764522 Usaha Industri Pupuk Alam (non-sintetis) hara makro primer</li> </ul>	14-Sept. 2022	14-Sept. 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Setelah dikoordinasikan dengan admin Sicantik, Perubahan berhasil dilakukan - KBLI 20121</li> </ul>	Puas

1	2	3	4	5	6
5.	Penyampaian keluhan dan konsultasi ttg tatacara dan persyaratan ; ➤ Pengurusan izin Unit Transfusi Darah PMI Dairi an. dr Boksa Tp. Bolon HP. No. 0812.1830.999	23-Sept. 2022	23-Sept. 2022	Telah difasilitasi dan menyampaikan kepada Pemohon untuk melengkapi berkas persyaratan yang diperlukan sesuai Permenkes No 14 Tahun 2021 ttg Standar Kegiatan Usaha dan Produk Perizinan BBR Sektor Kesehatan page 913 s/d 950	Puas
6.	Penyampaian keluhan dan konsultasi ttg tatacara dan persyaratan ; ➤ Pengurusan izin PBG karena IMB yang lama hilang, perjanjian sewa menyewa tempat usaha diperbaharui, menyewa an. P' Bella Siregar. Angkat HP. No. 0812.6494.6598	27-Sept. 2022	27-Sept. 2022	Telah difasilitasi dan menyampaikan kepada Pemohon untuk melengkapi berkas persyaratan yang diperlukan sesuai SP	Puas
7.	Penyampaian keluhan dan konsultasi ttg tatacara dan persyaratan ; ➤ SIUP ? an. Ferry No HP 0812.6344.6961	28-Sept. 2022	28-Sept. 2022	Sesuai PP 5 & PP 6 Tahun 2021 ; perizinan diatur berdasarkan tingkat risiko. Usaha dagang tidak termasuk jenis usaha beresiko tinggi sehingga cukup dengan nomor induk berusaha saja (NIB) langsung ke OSS dengan menyiapkan NIK, NPWP , email aktif & hp andoid	Puas
8.	Penyampaian keluhan dan konsultasi ttg tatacara dan persyaratan ; ➤ Usaha Rumah Makan/Kedai Makan di Desa Silalahi	28-Sept. 2022	28-Sept. 2022	Untuk mendapatkan nomor induk berusaha (NIB) dari OSS Usaha Rmh Makan (KBLI 56103) dengan dengan menyiapkan NIK, NPWP , email aktif & hp android	Puas





<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
5.	PT Ferdinand Leo Nardo, konsultasi ttg persyaratan izin Angkutan Darat Bukan BUS untuk barang.	11-Nopember 2022	11-Nopember 2022	➤ Telah difasilitasi dan menyarankan ybs memperbaharui izin usahanya sesuai PP 5 Tahun 2021 ttg Penyelenggaraan Izin Berbasis Risiko (KBLI 49431).	Puas
6.	DEDI Tumanggor No Hp. 0821 6269 0911 , ybs tidak bisa login ke OSS.	17-Nopember 2022	17-Nopember 2022	➤ Telah difasilitasi dan menyarankan ybs datang ke ktr perizinan dengan membawa KTP, NPWP, Android	Puas
7.	Penyampaian keluhan gangguan di Sicantik ➤ Cahaya Melati Hutabarat NIK 1271 0941 0590 0003 ➤ Hegatapulina br Ginting NIK 1211 0156 1279 0002 ➤ Urim Situmorang NIK 1211 0850 0190 0002	21-Nop. 2022 21-Nop. 2022 24-Nop. 2022	21-Nop. 2022 21-Nop. 2022 24-Nop. 2022	➤ Telah difasilitasi dan dikoordinasikan dengan admin` Sicantik disarankan untuk cek kembali di account ybs	Puas Puas Puas

Laporan : Penanganan Pengaduan : Bulan DESEMBER 2022

No.	Materi Pengaduan	Tanggal Diterima	Tanggal Penyelesaian	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengadu
1	2	3	4	5	6
1.	<p>Penyampaian keluhan gangguan di Sicantik ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ an. Rialinta Sinaga NIK 1217 0657 0588 0002, ybs konsultasi untuk mengetahui username dan password email nya.</li> <li>➤ an. Jelita Susyati Manalu NIK 1202 0954 0786 0004 ybs sudah meneima veifikasi email tetapi belum menerima username dan password.</li> <li>➤ an. Nurul Hidayani Banurea NIK 1207 2258 0293 0003, mohon bantuan usename dan password email lupa.</li> <li>➤ an. Pininta Ujung NIK 1211 0156 119 0004, ybs belum menerima verifikasi email dari Sicantik.</li> <li>➤ an. Yesaya Arihmamana Tarigan NIK 1271 0730 0994 0005, ybs menerima verifikasi email dari Sicantik.</li> </ul>	<p>02-Desember 2022</p> <p>06-Desember 2022</p> <p>08-Desember 2022</p> <p>13-Desember 2022</p> <p>13-Desember 2022</p>	<p>02-Desember 2022</p> <p>07-Desember 2022</p> <p>08-Desember 2022</p> <p>19-Desember 2022</p> <p>19-Desember 2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Telah difasilitasi dan dikoordinasikan dengan admin` Sicantik, disarankan untuk cek kembali account ybs</li> <li>➤ Telah difasilitasi dan dikoordinasikan dengan admin` Sicantik, disarankan untuk melakukan pendaftaran ulang di Sicantik.</li> <li>➤ Telah difasilitasi dan dikoordinasikan dengan admin` Sicantik, username : nurulbanurea ; password nurulhidayahbanurea@gmail.com</li> <li>➤ Telah difasilitasi dan dikoordinasikan dengan admin` Sicantik, username : pinintaujung ; password Pininta11#</li> <li>➤ Telah difasilitasi dan dikoordinasikan dengan admin` Sicantik, username : jesaya password ; @Jesaya@321</li> </ul>	<p>Puas</p> <p>Puas</p> <p>Puas</p> <p>Puas</p> <p>Puas</p>
2.	<p>Tracking di Sicantik Cloud;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ an. PAUD Desa Silalahi II, mohon informasi proses pengurusan izin ybs.</li> </ul>	<p>2-Desember 2022</p>	<p>02-Desember 2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Telah difasilitasi dan diinformasikan bahwa izin ybs masih tahap verifikasi di Dinas Kesehatan Kab. Dairi.</li> </ul>	<p>Puas</p>
3.	<p>Konsultasi ttg persyaratan pendirian Apotik, an. Medi No HP. 0812 6446 194</p>	<p>15-Desember 2022</p>	<p>15-Desember 2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sesuai informasi OSS dan Permenkes No. 14 Tahun 2021 ttg Standar Kegiatan Usaha dan Produk pada Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Sektor Kesehatan KBLI 47721, hal 34 sd 59.</li> </ul>	<p>Puas</p>



TW I	:	26
TW II	:	32
TW III	:	36
TE IV	:	39
TOTAL	:	133