



PEMERINTAH KABUPATEN DAIRI
DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU DAN KETENAGAKERJAAN

Jalan Palapa No. 2 Sidikalang 22212
Telp. (0627) 424301 Email : dpmptspkkabdairi@gmail.com
Website : www.dpmptspk.dairikab.go.id

PENGUMUMAN

NOMOR : 23 /DPMPTSPK/1/2022

TENTANG

PENANGANAN PENGADUAN LAYANAN PERIJINAN DAN NON PERIJINAN

MENINDAKLANJUTI PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 6 TAHUN 2021 TENTANG PENYELENGGARAAN PERIZINAN BERUSAHA DI DAERAH, PASAL 16 DAN PERATURAN PRESIDEN NOMOR 76 TAHUN 2013 TENTANG PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK PASAL 3 DAN 4, MENJELASKAN PROSEDUR DAN MEKANISME PENYAMPAIAN PENGADUAN APABILA PEMOHON LAYANAN PERIJINAN MENGALAMI KENDALA/HAMBATAN, DAPAT MENYAMPAIKAN PENGADUAN DENGAN CARA SEBAGAI BERIKUT ;

1. SECARA LANGSUNG – DATANG KE DPMPTSPK MENGISI FORMULIR PENGADUAN, MENYERAHKANNYA KE PETUGAS FRONT OFFICE ATAU MEMASUKKAN KE KOTAK PENGADUAN,
2. SECARA TIDAK LANGSUNG –MELALUI CALLCENTER / KONTAK PENGADUAN – DI TELP/WA NO. 082162273007

DEMIKIAN UNTUK DIPEDOMANI DAN DILAKSANAKAN.

DITETAPKAN DI SIDIKALANG PADA
TANGGAL 7 JANUARI 2022

KEPALA DINAS PENANAMAN
MODAL, PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU DAN KETENAGAKERJAAN
KABUPATEN DAIRI,

ttd

OLOAN HASUGIAN, ST
PEMBINA
NIP. 19750831 200312 1 003