

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1.	Struktur Organisasi DPMPTSPK Kabupaten Dairi.....	4
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	8
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	9
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan Utama.....	9
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	10
4.5.	Tujuan Pengurusan Izin.....	11
4.6.	Persyaratan Pelayanan.....	12
4.7.	Prosedur Pelayanan.....	13
4.8.	Waktu Pelayanan.....	14
4.9.	Biaya/ Tarif.....	15
4.10.	Produk.....	16
4.11.	Kompetensi Pelaksana.....	19
4.12.	Perilaku Pelaksana.....	20
4.13.	Maklumat Pelayanan.....	21
4.14.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.....	23
4.15.	Trend Indeks Kepuasan Masyarakat.....	26