

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas izin-Nya sehingga penyusunan laporan Indeks Kepuasan Masyarakat Pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Ketenagakerjaan Kabupaten Dairi Tahun Anggaran 2020 dapat diselesaikan.

Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) ini selain untuk memenuhi amanat peraturan perundang-undangan yang berlaku, khususnya Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik, juga dimaksudkan untuk mengetahui tingkat kinerja pelayanan Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Ketenagakerjaan Kabupaten Dairi secara berkala. Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat juga bertujuan sebagai bahan masukan dalam menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyusunan laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) ini, semoga laporan ini dapat bermanfaat sebagai dokumen pendukung serta sebagai acuan peningkatan pelayanan publik kepada masyarakat khususnya di bidang perizinan.

Dengan telah disusunya Buku Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) ini akan dapat meningkatkan kualitas pelayanan menuju pelayanan prima (*service excellence*) kepada masyarakat.

Sekian dan terima kasih.

Sidikalang, Desember 2020

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL,
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DAN
KETENAGAKERJAAN KABUPATEN DAIRI,

Drs. MARISI SIANTURI, M.Si
PEMBINA UTAMA MUDA
NIP. 19651115 198602 1 002